

Antwork AB

Personuppgiftsbiträdesavtal

Version 1.0, 2018-04-08

PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTAL

Detta personuppgiftsbiträdesavtal ("**Biträdesavtalet**") har träffats mellan vårdgivare ("**Kunden**") och Antwork AB med organisationsnummer 559075-1144 ("**Leverantören**"), nedan även gemensamt benämnda "**Parterna**" och individuellt "**Part**".

1 BAKGRUND

- 1.1 Leverantören tillhandahåller tjänster till Kunden enligt ett avtal ("**Tjänsteavtalet**"), som innebär att Leverantören kommer att tillhandahålla tjänster i syfte att uppfylla Tjänsteavtalet för att bl.a. möjliggöra journalföring ("**Tjänsten**"). Tjänsteavtalet medför att Leverantören, för Kundens räkning, kommer att behandla personuppgifter som Kunden är personuppgiftsansvarig för. Leverantören intar därför rollen som personuppgiftsbiträde åt Kunden.
- 1.2 Biträdesavtalet har ingåtts för att reglera Parternas rättigheter och skyldigheter som följer med Leverantörens behandling av personuppgifter, för att på så sätt säkerställa att personuppgifterna behandlas i enlighet med tillämplig personuppgiftslagstiftning.
- 1.3 Om bestämmelser i Biträdesavtalet inte stämmer överens med vad som överenskommit i Tjänsteavtalet, ska bestämmelserna i Biträdesavtalet ha företräde mellan Parterna. Bestämmelserna i Biträdesavtalet ska dock aldrig medföra att Part inte kan fullgöra sina skyldigheter enligt gällande lag eller annan reglering avseende behandling av personuppgifter.

2 DEFINITIONER

- 2.1 Samtliga begrepp som definieras i Tillämplig lag (definieras nedan) ska ha samma innebörd i Biträdesavtalet, om inte annat anges här nedan.

"Personuppgifter" avser personuppgifter som överförs till, lagras hos, eller på något annat sätt behandlas av Leverantören på uppdrag av Kunden, enligt Tjänsteavtalet. Begreppet innefattar inte personuppgift som avidentifierats i sådan utsträckning att den permanent är omöjlig att direkt eller indirekt hänföra till en fysisk person som är i livet.

"Tillämplig lag" avser personuppgiftslagen (1998:204) samt andra lagar om dataskydd, förordningar och författningar och riktlinjer från Datainspektionen(Integritetsskyddsmyndigheten), som gäller från tid till annan under Biträdesavtalets giltighetstid. Begreppet innefattar särskilt Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679, från och med att den träder i kraft den 25 maj 2018 samt de svenska, nationella, lagar som stiftas på grund av Dataskyddsförordningen.

"Underbiträde" avser en tredje part som Leverantören anlitar som underleverantör och som behandlar Personuppgifter för Kundens räkning.

3 BEHANDLINGEN OCH DESS ÄNDAMÅL

- 3.1 Leverantören kommer att behandla Personuppgifter för ändamålet att tillhandahålla Tjänsten i enlighet med Tjänsteavtalet samt i övrigt endast i enlighet med Kundens instruktion. Behandlingen kommer att pågå så länge Tjänsteavtalet gäller och för en begränsad tid därefter, enligt Biträdesavtalet. Om behandlingen förändras under denna tid ska Parterna uppdatera Biträdesavtalet genom tilläggsavtal. Är sådan annan behandling tillfällig bör instruktion lämnas av Kunden skriftligen. Leverantören har alltid rätt att kräva att sådan instruktion lämnas skriftligen.
- 3.2 Leverantören kommer att behandla Personuppgifter om Kundens användare av Tjänsten, personuppgifter om patienter samt andra personer kopplade till Kundens verksamhet. Personuppgifter som kommer att behandlas från dessa kan inkludera Personuppgifter tillhörande följande kategorier: namn, personnummer, e-postadress, telefonnummer, faktureringsadress, hälsostatus, sjukdomar, skador och övriga personuppgifter som rör hälso- och sjukvård.
- 3.3 Leverantören kommer att arbeta tillsammans med Kunden för att bestämma gallringstider för Personuppgifterna.

4 KUNDENS INSTRUKTIONER

- 4.1 Leverantören ska behandla alla Personuppgifter för att fullgöra Tjänsteavtalet, Biträdesavtalet, instruktioner från Kunden och följa Tillämplig lag och gällande riktlinjer från Datainspektionen (Integritetsskyddsmyndigheten) och andra behöriga myndigheter.
- 4.2 Personuppgiftsbiträdet får endast behandla Personuppgifter i enlighet med Kundens instruktioner, om inte Leverantören är skyldig att behandla Personuppgifter för annat ändamål eller på annat sätt enligt lag. Kunden kan komma att tillhandahålla ytterligare skriftliga instruktioner till Leverantören för behandlingen av Personuppgifter, än som framgår av Biträdesavtalet.
- 4.3 Om Leverantören saknar instruktioner, anser sig behöva nya eller kompletterande instruktioner för att utföra sina skyldigheter, eller anser att befintliga instruktioner kan strida mot Tillämplig lag, ska Leverantören utan dröjsmål informera Kunden om detta och därefter invänta ytterligare instruktioner från Kunden.
- 4.4 Den person hos Kunden som ingått Tjänsteavtalet, den person som har primärt ansvar för Tjänsten hos Kunden eller annan person som har en beslutsfattande position hos Kunden är behörig att, för Kundens räkning, ge Leverantören instruktioner för behandlingen av Personuppgifter. Leverantören är inte skyldig att beakta instruktioner från andra personer. Kunden har rätt att utse fler eller ta bort behöriga personer, genom att skriftligen meddela Leverantören. Sådant meddelande ska lämnas av en behörig person, eller annan behörig företrädare för Kunden. Behörig persons behörighet får återkallas endast av Kundens firmatecknare, sådant återkallande ska ske skriftligen.

5 ÄNDRINGAR I TJÄNSTEN SOM PÅVERKAR PERSONUPPGIFTER

- 5.1 Om Tjänsten ändras, genom att nya uppdrag tillkommer eller befintligt uppdrag ändras, på ett sätt som gör att nya kategorier av Personuppgifter behandlas eller Personuppgifter behandlas för andra ändamål än som anges i Biträdesavtalet, ska Kunden informeras om detta. Kunden ska ha rätt att invända mot att en sådan ändring av Tjänsten, om det finns godtagbara skäl för detta och Kunden

meddelar Leverantören utan onödigt dröjsmål, dock senast inom tio (10) dagar, från att Leverantören informerade Kunden.

6 SÄKERHET OCH SEKRETESS

- 6.1 Leverantören ska vidta och upprätthålla lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda Personuppgifter mot oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring samt mot obehörigt röjande eller obehörig åtkomst, samt övriga sådana skyddsåtgärder som kan krävas enligt Tillämplig lag. Åtgärderna ska vara lämpliga i förhållande till tillgänglig teknologi, kostnader, specifika risker associerade med behandlingen och Personuppgifternas känslighet.
- 6.2 Om Kunden bedömer att Leverantörens åtgärder inte är tillräckliga, har Kunden rätt att begära att Leverantören vidtar och upprätthåller ytterligare åtgärder för att skydda Personuppgifter. Leverantören har rätt till ersättning för sina kostnader för att vidta och upprätthålla åtgärder som Kunden begärt, om och i den mån dessa kan anses omotiverade med hänsyn till det reella behovet av skydd för Personuppgifter, enligt Tillämplig lag.
- 6.3 Leverantören åtar sig att skriftligen meddela Kunden om Leverantören upptäcker någon personuppgiftsincident som berör Personuppgifter. Kunden ska meddelas utan onödigt dröjsmål och, om så är möjligt, inte senare än fyrtioåtta (48) timmar från att personuppgiftsincidenten upptäcktes av Leverantören. Meddelandet ska, om så skäligen kan krävas, innehålla all nödvändig information som krävs för att Kunden ska kunna fullgöra sin rapporterings- och informationsskyldighet till Datainspektionen(Integritetsskyddsmyndigheten) samt berörda registrerade.
- 6.4 Leverantören ska se till att alla personer eller tredje parter som får tillgång till Personuppgifter är informerade om hur Personuppgifter får behandlas.

7 ANLITANDE AV UNDERBITRÄDEN

- 7.1 Leverantören får anlita ett eller flera Underbiträden för behandling av Personuppgifter, utan att inhämta särskilt tillstånd från Kunden i det enskilda fallet. Detta gäller dock bara under förutsättning att Leverantören ingår ett skriftligt underbiträdesavtal med Underbiträdet i fråga, som medför att Underbiträdet har minst motsvarande skyldigheter som Leverantören har enligt Biträdesavtalet. Leverantören får ge Underbiträdet rätt att i sin tur anlita tredje part, under förutsättning att det sker på samma sätt och med samma skyldigheter som framgår av Biträdesavtalet.
- 7.2 Leverantören är fullt ansvarig gentemot Kunden för Underbiträdens skyldigheter i fråga om behandling av Personuppgifter, enligt Biträdesavtalet.
- 7.3 Leverantören ska skriftligen informera Kunden innan ett nytt Underbiträde anlitas för behandling av Personuppgifter. Kunden ska ha rätt att invända mot att ett nytt Underbiträde behandlar Personuppgifter, om det finns godtagbara skäl för detta och Kunden meddelar Leverantören inom skäligen tid från att Leverantören informerade Kunden.
- 7.4 Leverantören ska på begäran tillhandahålla Kunden en korrekt och uppdaterad lista över Underbiträden som anlitas, samt dessas geografiska placering.

- 7.5 Leverantören ska, på Kundens begäran, tillhandahålla kopia av relevanta delar av underbiträdesavtal med Underbiträden, som krävs för att utvisa att Leverantören uppfyllt sina skyldigheter enligt Biträdesavtalet.

8 ÖVERFÖRING TILL TREDJE LAND

- 8.1 Leverantören ska behandla Personuppgifterna endast inom, och på utrustning som fysiskt befinner sig inom, EU/EES-området eller sådant tredje land som enligt Europeiska kommissionen bedöms erbjuda en adekvat dataskyddsnivå.

9 KOMMUNIKATION

- 9.1 Om en registrerad, Datainspektionen (Integritetsskyddsmyndigheten) eller annan behörig myndighet eller tredje man begär information från Leverantören som berör behandlingen av Personuppgifter, ska Leverantören i första hand hänvisa sådan förfrågan till Kunden och invänta Kundens instruktioner. Om laga skyldighet föreligger, att lämna ut sådan information ska Leverantören dock äga rätt att lämna ut denna. Leverantören ska, med beaktande av eventuella sekretessbestämmelser, så snart möjligt meddela Kunden om vilken information som har lämnats ut samt till vem.
- 9.2 Leverantören får inte företräda eller agera för Kundens räkning eller utan instruktion från Kunden lämna ut Personuppgifter eller information om behandlingen av Personuppgifter, om det inte krävs enligt lag eller till följd av beslut eller dom som fattats av behörig domstol eller annan behörig myndighet.
- 9.3 Leverantören ska, genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, i den mån det går, hjälpa Kunden med att fullgöra sin skyldighet att svara på begäran om utövande av den registrerades rättigheter enligt Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679, bland annat rätten till tillgång och dataportabilitet. Kunden ska ersätta Leverantören för Leverantörens skäliga kostnader för detta i det enskilda fallet.

10 GRANSKNING OCH KONTROLL

- 10.1 Kunden har rätt att på egen bekostnad, antingen på egen hand eller med hjälp av tredje part, granska Leverantören i syfte att kontrollera att Leverantören, samt eventuella Underbiträden, uppfyller sina skyldigheter enligt Biträdesavtalet. Kunden måste meddela Leverantören senast trettio (30) dagar innan en granskning påbörjas. Leverantören ska ge tillgång till den information samt ge den assistans som Kunden skäligen behöver för att kunna genomföra granskningen. Detta ska inte innebära att Kunden har rätt till tillträde till Leverantörens lokaler.
- 10.2 Kunden får endast genomföra granskningar under Leverantörens normala arbetstider och på ett sådant sätt att den innebär minsta möjliga olägenhet för Leverantören. Samtliga personer och företag som ska delta i att granska Leverantören ska först ingå ett sekretessavtal med Leverantören. Leverantören har även rätt att helt eller delvis invända mot att ett företag eller en person deltar, om Leverantören har skälig grund för detta.
- 10.3 Leverantören ska tillåta och bidra till inspektioner som Datainspektionen (Integritetsskyddsmyndigheten) kan kräva för säkerställandet av en korrekt behandling av

Personuppgifter, samt följa eventuella beslut av Datainspektionen (Integritetsskyddsmyndigheten) om åtgärder för att uppfylla säkerhetskrav enligt Tillämplig lag.

11 LEVERANTÖRENS RÄTT ATT SÄGA UPP TJÄNSTEAVTALET

11.1 Om Kundens godtagbara invändning mot ett Underbiträde enligt 7.3, eller mot Leverantörens ändring av Tjänsten enligt 5.1, förhindrar eller avsevärt försvårar Leverantörens tillhandahållande av Tjänsten i enlighet med Tjänsteavtalet, har Leverantören rätt att säga upp Tjänsteavtalet till omedelbart upphörande, utan ansvar eller ersättningsskyldighet. Detta gäller även om Kundens invändning skulle innebära kostnader för Leverantören som är oskäligt stora i förhållande till den ersättning som Kunden ska betala enligt Tjänsteavtalet.

12 AVTALSTID

12.1 Biträdesavtalet gäller från och med Kundens godkännande av avtalet och så länge som Leverantören behandlar Personuppgifter för Kundens räkning enligt Tjänsteavtalet, eller om Biträdesavtalet ersätts av ett annat personuppgiftsbiträdesavtal.

12.2 När Biträdesavtalet upphört ska Leverantören antingen permanent radera eller överföra alla Personuppgifter till Kunden i ett allmänt och läsbart format inom trettio (30) dagar från Kundens begäran, och därefter radera alla befintliga kopior av Personuppgifter. Detta gäller dock inte om åtgärden skulle strida mot lag.

13 ANSVAR FÖR SKADA

13.1 Eventuella ansvarsbegränsningar i Tjänsteavtalet gäller även för Biträdesavtalet. Parts ansvar är begränsat till krav som slutligt fastställts genom beslut av behörig myndighet eller dom. Part ska inte i något fall ansvara för den andra Partens ombudskostnader eller ersättningen som ska utges till följd av förlikning som träffats mellan den andra Parten och tredje part.

14 DATASKYDDSFÖRORDNINGEN

14.1 Parterna är överens om att ändra och komplettera Biträdesavtalet i den utsträckning det krävs för att uppfylla kraven enligt Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679, på det sätt den utvecklas och tolkas genom tillkommande praxis, vägledning, doktrin och andra rättskällor.

15 TILLÄMPLIG LAG OCH TVIST

15.1 Biträdesavtalet ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt. Tjänsteavtalets bestämmelser om tvistelösning gäller även för Biträdesavtalet.