

**Antwork AB**  
Allmänna villkor SGX  
Version 1.0, 2018-04-08

## 1 Avtalet

Dessa allmänna villkor ("**Avtalet**") gäller vid vårdgivares ("**Vårdgivaren**") användande av tjänsten SGX, som ägs och tillhandahålls av Antwork AB med organisationsnummer 559075-1144 ("**Bolaget**").

Bolaget har rätt att när som helst ändra detta Avtal. Ändringar till detta Avtal träder i kraft trettio (30) dagar efter att de lagts upp på Bolagets hemsida eller skriftligen meddelats Vårdgivaren.

## 2 Tjänsten

- 2.1 Bolaget har utvecklat tjänsten SGX, en digital tjänst för privata vårdgivare som innefattar ett system för hantering av patienter inklusive journalföring ("**Tjänsten**").
- 2.2 Tjänsten utgörs av en molnbaserad plattform som Vårdgivaren har nyttjanderätt till under avtalstiden.
- 2.3 Vid avtalstidens utgång enligt punkten 6 kan Vårdgivaren, enligt vad som gäller i den gällande prislista, få informationen som finns lagrad i Tjänsten exporterad.
- 2.4 Bolaget har rätt att fortlöpande utveckla Tjänsten utan att det påverkar detta Avtal.

## 3 Ansvar

- 3.1 Vårdgivaren ansvarar för att endast behörig personal har tillgång till Tjänsten.
- 3.2 Vårdgivaren är ansvarig för de personuppgifter som behandlas i Tjänsten och är ansvarig för att vid varje tid gällande personuppgiftslagstiftning, inklusive särskilda regler för patientdata, efterföljs.
- 3.3 Vårdgivaren är ansvarig för samtliga skador som orsakas av Bolaget på grund av Vårdgivarens, eller någon som denne svarar för, felaktiga användning av Tjänsten.
- 3.4 Bolaget ansvarar för att Tjänsten omfattas av lämpliga tekniska säkerhetsåtgärder inkluderat skydd mot obehöriga intrång.
- 3.5 Bolaget gör sitt bästa för att säkerställa tillhandahållandet av Tjänsten. Bolaget garanterar dock inte oavbruten eller felfri drift av Tjänsten, eller tillgång till denna. Tjänsten tillhandahålls i befintligt skick utan garantier, varken uttryckliga eller underförstådda. Bolaget är inte ansvarig för skada eller förlust som orsakas av tekniska, mjukvaru- eller hårdvarurelaterade, fel eller driftstopp. Bolaget är inte heller ansvarig för skada eller förlust som orsakas av obehöriga intrång, manipuleringar eller Vårdgivarens eller andras felanvändningar av Tjänsten.
- 3.6 Bolaget ska inte i några fall vara ansvarig för indirekta skador, oavsett orsak, med koppling till detta Avtal. Detta innefattar bland annat vinstbortfall, orsakande av badwill, och ersättande av förstörda varor.
- 3.7 Om tredje man riktar krav eller anspråk mot Bolaget som grundar sig i att Vårdgivaren har brutit mot detta Avtal, på annat sätt ej följt de vid varje tid gällande instruktioner för användandet av Tjänsten, eller ej följt vid varje tid gällande

lagstiftning, ska Vårdgivaren ansvara fullt ut för sådant skadeståndskrav och ersätta Bolagets skada och/eller förlust i samband med sådana krav.

#### **4 Immateriella rättigheter**

- 4.1 Tjänsten och dess egenskaper, funktioner och design är och fortsätter vara Bolagets exklusiva egendom. Ingenting i detta Avtal får tolkas som att Bolaget överlåter någon del av dess immateriella rättigheter till Vårdgivaren.
- 4.2 Ingen del av Tjänsten eller dess delar får reproduceras, dupliceras, kopieras, säljas, återförsäljas, ompaketeras eller på annat sätt utnyttjas för syften som inte överensstämmer med de användarrättigheter som tillkommer Vårdgivaren genom detta Avtal.

#### **5 Pris och betalning**

- 5.1 En för var tid gällande separat prislista för Tjänsten tillhandahålls av Bolaget.
- 5.2 Betalning för Tjänsten sker genom förskottsbetalning.
- 5.3 Vid femton (15) dagars försening av betalning för Tjänsten har Bolaget rätt att begränsa Vårdgivarens tillgång till Tjänsten. Vårdgivaren återfår tillgång till Tjänsten först när full betalning erlagts till Bolaget.
- 5.4 Om Vårdgivarens tillgång till Tjänsten enligt 5.3 begränsas, och betalning inte erläggs av Vårdgivaren under en period av tre (3) månader, har Bolaget rätt att hos Inspektionen för vård och omsorg (IVO) begära omhändertagande av de patientjournaler som förts på Vårdgivarens konto i Tjänsten. Efter att sådant omhändertagande skett äger Bolaget rätt att radera all lagrad information. Bolaget har dock inte rätt att begära omhändertagande förrän Bolaget informerat Vårdgivaren i skrift om att så kan komma att ske samt gett Vårdgivaren tillfälle, enligt vid var tid gällande prislista, att få informationen som finns lagrad i Tjänsten exporterad.
- 5.5 I stället för radering av kontot i Tjänsten enligt punkt 5.4 kan Bolaget välja att arkivera informationen i Tjänsten. Sådan övergång kan bland annat ske om borttagning av den data som finns lagrad i Tjänsten skulle innebära att Bolaget därigenom skulle komma att bryta mot gällande lagstiftning eller myndighetsbeslut. Vårdgivaren är i sådant fall skyldig att ersätta Bolaget för sådan arkivering av informationen enligt vid var tid gällande prislista.
- 5.6 Vid försenad betalning löper dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635).

#### **6 Avtalstid**

- 6.1 Detta Avtal gäller tillsvidare från datumet för första nyttjandet av Tjänsten.
- 6.2 Vårdgivaren har en uppsägningstid om en (1) månad. Bolaget har en uppsägningstid om tre (3) månader. För båda parter ska uppsägning av Avtalet ske skriftligt.
- 6.3 Vid förskottsbetalning av Tjänsten medges ingen återbetalning av redan erlagd betalning vid Vårdgivarens uppsägning. Tillgång till Tjänsten fortlöper fram till slutet på den avtalsperiod som förskottsbetalningen avser.

- 6.4 Vårdgivaren har rätt till återbetalning av förskottsbetalning för den tid som Tjänsten ej kan nyttjas vid Bolagets uppsägning. Vårdgivaren har dock inte rätt till någon annan ersättning vid uppsägning utöver återbetalning enligt denna punkt.
- 6.5 Om Vårdgivaren bryter mot detta Avtal har Bolaget rätt att med omedelbar verkan häva detta Avtal och har rätt till ersättning för eventuella skador i samband med hävningen. Vid hävning har Bolaget rätt att begränsa Vårdgivarens tillgång till Tjänsten. Bolaget är dock skyldigt att ge Vårdgivaren, enligt vid var tid gällande prislista, möjlighet att få informationen som finns lagrad i Tjänsten exporterad.

## **7 Force majeure**

- 7.1 Yttre händelser utanför parternas kontroll (t ex myndighetsåtgärder, krig, mobilisering, förstärkt försvarsberedskap, arbetsmarknadskonflikt, naturkatastrof) och som inte endast är av tillfällig natur och som förhindrar uppdragets genomförande berättigar vardera parten att helt inställa uppdraget utan rätt till skadestånd för den andra parten.

## **8 Övrigt**

- 8.1 Vårdgivaren ska ingå ett separat personuppgiftsbiträdesavtal med Bolaget som reglerar Bolagets roll som personuppgiftsbiträde åt Vårdgivaren som personuppgiftsansvarig.
- 8.2 En förutsättning för att Vårdgivaren ska kunna nyttja funktionen eFrikort i Tjänsten är att Vårdgivaren ingått ett separat avtal, Integrationsavtal eFrikort via SGX, med Bolaget rörande integrering av eFrikort.
- 8.3 För att nyttja vissa tilläggstjänster i Tjänsten kan ytterligare avtal komma att krävas.

## **9 Tvist**

- 9.1 Tvist med anledning av detta Avtal ska avgöras enligt svensk lag av allmän domstol.